**Внеклассное мероприятие по теме:**

**«Величие человеческого общения в умение разрешать конфликты».**

**Цель:** формировать конфликтную компетентность учащихся и способность конструктивному поведению.

**Задачи классного часа:**

1. определить понятия “конфликтная ситуация” и “конфликт”;
2. рассмотреть функции конфликта в обществе и его структуру;
3. на конкретных примерах рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях;
4. отработка навыков конструктивного общения.

**Основные понятия:** конфликт, инцидент, конструктивное общение, сотрудничество.

**Дидактическое пространство:**

* схемы “модель конфликта”, “функции конфликта”,
* алгоритм действия в конфликтной ситуации,
* конфликтные ситуации, набор карточек-плакатов

**Методы обучения:**

* игровые методики.

Эпиграф:

**«Спор – это когда сразу двое пытаются сказать последнее слово первым».**

**Неизвестный автор**.

**I.Приветствие.**

Психолог приветствует всех присутствующих в зале. И предлагает отметить в карте эмоционального состояния соответствующим цветом своё настроение вначале мероприятия (по методике А.Н. Лутошкина «Эмоциональная цветопись».).

Цель: диагностика эмоционального состояния учащихся с помощью цвета.

**II. Актуализация знаний и постановка целей и задач.**

**Психолог:** Многие видные мыслители прошлого говорили, что конфликт находится внутри человека и что он (человек) является главным носителем конфликта.

В латинском языке слово «conflictus» означает столкновение. В русском языке слово конфликт стало употребляться с XIX века. В словаре С. И. Ожегова слово «конфликт» толкуется как «столкновение, серьезное разногласие, спор».

**Волонтёр 1:** в нашем учебном заведении было проведено анкетирование учащихся по данному вопросу, в результате оказалось что 95% учащихся знают что такое конфликт, и лишь5% нет.

**Волонтёр2:** В теории конфликта (конфликтологии) принято описывать конфликт как борьбу с целью нейтрализации противника, нанесение ему ущерба, как психологическое напряжение и антагонистическую враждебность, как достижение своих целей за счет подавления противоположных им.

Каждый человек на протяжении жизни сталкивается с конфликтами разного рода. Конфликт анализируется с точки зрения несоответствия ценностей, целей и интересов, соперничества. Возникает взаимное непонимание, постепенно перерастающее в недовольство, создается обстановка неудовлетворенности, социально-психологического напряжения, следствием чего является конфликт. В конфликте принято выделять, по меньшей мере, двух участников, действия которых являются взаимоисключающими.

**Волонтёр 1:** Таким образом, конфликт – это взаимодействие двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели, которые реализуются ими в ущерб друг другу.

Конфликт – это норма жизни. Противоположность конфликта – это согласие, сплоченность, единство, мир. Жить в мире, согласии легко, просто, удобно. Поэтому все мы ценим возможность такой жизни. Несомненно, конфликты чаще всего ничего хорошего нам не приносят. Они вредят делу, мешая совместным согласованным действиям для его выполнения. Но конфликты в нашей жизни неизбежны. Поэтому остается лишь позаботиться о том, чтобы уменьшить вред, который они способны принести, и, если это возможно, извлечь из них хоть какую-то пользу.

**Психолог:** Попробуем разрешить это противоречие наиболее доступным нам способом- способом изучения проблемы. Наша цель – показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путем их конструктивного решения. Сегодня мы рассмотрим понятия “конфликтная ситуация”, “конфликт”, “толерантность”, причины возникновения и структуру конфликта, его функции, а так же основные модели поведения личности в конфликтных ситуациях, попробуем бесконфликтно общаться.

**III. Ход мероприятия.**

Учащиеся садятся в большой круг.

**Психолог:** сегодня мы с вами создадим два «мира». Один мир конфликтного человека, а другой практически бесконфликтного (позитивного) человека.

**Психолог**. Конфликт – это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы и взгляды. Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация – это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу. Это могут быть различные цели интересы и желания либо различные способы их достижения. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент. Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

И даже в этом случае конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как личность воспринимает и оценивает эту ситуацию. Если личность оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной. Последний этап – это спад конфликта и его разрешение. В зависимости от способов разрешения оно может быть конструктивным и деструктивным.

**Упражнение 1.**

Инструменты: 2 основы, (круг жёлтого цвета). На одном улыбающееся лицо, на другом грустное унылое. Количество лучиков на всех участников.

Цель: научиться выделять положительные и отрицательные черты характера способствующие конфликтности личности.

Задание: Каждому участнику выдаётся лучик жёлтого цвета. Пусть каждый из вас выберет солнце конфликтное (унылое) или бесконфликтное (весёлое) и даст характеристику его характеру.

Затем волонтёры собирают лучики, приклеивают к каждому солнцу и фиксируют на доске которую мелом разделили на две части, два «мира».

Психолог зачитывает характеристики.

**Волонтёр 1:** по результатам нашего анкетирования оказалось, что чаще всего учащиеся конфликтуют с родственниками -1 место, затем с друзьями – 2 место и на третьем месте оказался конфликт с учителями. 7% учащихся отметили совсем не вступают в конфликты.

**Психолог:** конечно же у каждого человека бывают конфликты. Но вот количество и последствия у всех разные. Хотелось бы, чтобы вы понимали, что конфликты, это необходимое явление социальной жизни. Если они существуют, то, значит, выполняют какие-то важные функции в жизни человека и общества. Причем эти функции могут быть как позитивные, так и негативные. Позитивные: познание друг друга, развитие личности, ослабление психической напряженности, повышение авторитета, самооценки. Негативные: социальная пассивность, социальная пассивность, депрессия, угроза здоровью, ощущение насилия, давления.

**Упражнение 2.**

Инструменты: Количество капелек дождя на всех участников.

Цель: научиться анализировать возможные жизненные ситуации в зависимости от настроя личности.

Задание: Каждому участнику выдаётся символическая бумажная капля дождя.

Пусть каждый из вас подумает и ответит для себя на вопрос «У какого человека чаще бывают конфликты: агрессивного, унылого, с заниженной самооценкой или весёлого, доброго, общительного?». Волонтёры подходят к участникам и собирают в разные коробочки капельки дождя, а затем приклеивают на доску в разных «мирах» под облаками.

Психолог обращает внимание участников в каком мире больше дождливых капель.

**Волонтёр2:** по данным нашего опроса выяснилось, что 45% учащихся решают конфликт миром, 45% дракой, и 10% благодаря вмешательству третьего лица.

**Волонтёр 1:** А при ответе на вопрос по какой причине возникают конфликты?

90% учащихся считает что это неумение людей общаться, 5% разница в интеллектуальном уровне и 5% расовые и социальные различия.

**Психолог:** Практически психологи предлагают нам использовать в конфликтных ситуациях следующий алгоритм действия.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.

1. Выделить суть проблемы.
2. Увидеть ее со стороны.
3. Поставить себя на место другого человека.
4. Найти конструктивное решение проблемы.

Сейчас мы рассмотрим конкретные жизненные ситуации, которые предлагают учащиеся, и попробуем с точки зрения полученных новых знаний проанализировать пути выхода из них.

**Ситуация 1** Вы едите в автобусе. И в тот момент, когда к вам подходит грозный, недоверчивый кондуктор с проверкой билетов вы понимаете что билет у вас затерялся…

**Ситуация 2** Вы с друзьями запланировали поход в кино. Но как выясняется, что именно на это время ваши родители предлагают вам заняться домашними делами…

**Ситуация 3** Ваш лучший друг обиделся на вас, потому что вы не подождали его после дополнительных занятий с учёбы, т.к. вас дома ждали срочные дела… А вы об этом не успели объяснить.

**Психолог.** Давайте подведем итоги

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА.

|  |  |
| --- | --- |
| **Конструктивное**  | **Деструктивное** |
| 1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Осознание позиций сторон
 | 1. Угрозы, насилие
2. Грубость, унижение
3. Переход на личности
4. Уход от решения проблемы
5. Разрыв отношений
 |

**Психолог.** Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили,

как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями. Здесь вы можете проявить творчество и придумать новые способы нейтрализации конфликтов.

 **Упражнение 3. «Наши цветы»**

Инструменты: каждой группе выдаётся конверт в котором находится 20 лепестков красного цвета, 4 жёлтых серединки для цветка, несколько вырезанных зелёных листиков. Клей. Релаксирующая музыка.

Цель: научиться бесконфликтному поведению в малой группе. Развитие навыков невербального общения.

Задание: весь коллектив делится на группы по 4-е человека. Каждой группе выдаётся конверт с материалом. Вам необходимо достать содержимое пакета и вместе сделать красивые цветы. Сложность задания заключается в том что работать будете молча.

Волонтёр собирает цветы и складывает в коробочку которую закрывает на маленький замочек.

Психолог каждого участника спрашивает о трудностях выполнения задания, обращая на эмоциональное состояние участников.

 **Упражнение 4. «Поделись улыбкой своей…»**

Инструменты: 2 – а ключика от замка который закрыли на коробке с цветами. Релаксирующая музыка.

Цель: научиться участников использовать мимику, жесты, позитивные слова, при разрешении конфликтной ситуации.

Задание: весь коллектив делится на 2-е группы. Первому участнику каждой группы выдаётся ключик.

«Представьте что вчера вы поссорились с человеком который находится с вами по левую (правую) сторону. Но в душе вы искренне хотите с ним мира и согласия. Передавая друг другу ключик помиритесь с этим человеком, даря ему свою улыбку и добрые слова. Последний участник в вашей команде откроет вот эту коробочку и мы узнаем что там находится.

Завершив задание участники достают цветы (изготовленные ими).

 **Упражнение 5. «Наш сад добра»**

Инструменты: цветы (изготовленные на занятии), клей, музыка природы.

Цель: развитие навыков самоанализа.

Задание: всем участника предлагается выбрать понравившийся цветок и наклеит в том «Мире» который ему по душе.

Где весёлое солнце, или где унылое, грустное.

**Психолог:** Завершив задание, психолог предлагает посмотреть и проанализировать получившуюся картину, этих два разных мира.

**IV. Подведение итогов .**

Беседа:

Мы получили две разных картины. Какая на ваш взгляд более красивая и жизнерадостная?

Что нового для себя вы узнали сегодня? (Какие понятия…)

Психолог предлагает отметить в карте эмоционального состояния соответствующим цветом своё настроение в конце мероприятия (по методике Лутошкина). Просит поднять руки у кого улучшилось настроение по сравнению с началом занятия.